**แบบรายงานผลการให้การบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของคณะ**

บค. 01

**มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขต.................... คณะ...........................**

**วันที่ ............................................**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อหน่วยงานที่รับบริการ** | **กิจกรรม/โครงการที่ให้บริการ** | **ระยะเวลาที่ให้บริการ** | **จำนวนผู้รับบริการ (คน)** | **ความพึงพอใจในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย)** | **ผู้ให้บริการวิชาการ** |
|  |  |  |  |  |  |

ลงชื่อ......................................................................................(ผู้รายงาน) ลงชื่อ...............................................................(ผู้รับรองรายงาน)

(.................................................................................) (....................................................................)

ตำแหน่ง.............................................................................. หัวหน้างานกิจการนักศึกษาคณะ...................................

**หมายเหตุ** การรายงานผลการประเมินหากกิจกรรมใดไม่มีผลการประเมินให้ทำเครื่องหมาย ( - )

**แบบรายงานสรุปผลการให้การบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของคณะ**

บค. 02

**มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขต........................ คณะ................................**

**ประจำเดือน ..................................**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ชื่อหน่วยงานที่รับบริการ** | **กิจกรรม/โครงการที่ให้บริการ** | **ระยะเวลาที่ให้บริการ** | **จำนวนผู้รับบริการ (คน)** | **ความพึงพอใจในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย)** | **ผู้ให้บริการวิชาการ**  **(ผู้รายงาน)** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** | | | |  |  |  |

ลงชื่อ......................................................................................(ผู้รายงาน) ลงชื่อ................................................................(ผู้รับรองรายงาน)

(.....................................................................................) (.....................................................................)

หัวหน้างานกิจการนักศึกษาคณะ................................... รองคณบดี..........................................................................

**หมายเหตุ** 1. การรายงานผลการประเมินหากกิจกรรมใดไม่มีผลการประเมินให้ทำเครื่องหมาย ( - )

2. ให้คณะรายงานสรุปผลการให้การบริการวิชาการไปที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ

**แบบรายงานผลการให้การบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของคณะ**

บค. 03

**มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขต............ คณะ....................**

**ประจำปีงบประมาณ 2566**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **เดือน พ.ศ.** | **จำนวนผู้รับบริการ (คน)** | **ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในการให้บริการวิชาการ** | **หมายเหตุ** |
| 1 | ตุลาคม พ.ศ. 2565 |  |  |  |
| 2 | พฤศจิกายน พ.ศ.2565 |  |  |  |
| 3 | ธันวาคม พ.ศ. 2565 |  |  |  |
| 4 | มกราคม พ.ศ.2566 |  |  |  |
| 5 | กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 |  |  |  |
| 6 | มีนาคม พ.ศ. 2566 |  |  |  |
| 7 | เมษายน พ.ศ. 2566 |  |  |  |
| 8 | พฤษภาคม พ.ศ. 2566 |  |  |  |
| 9 | มิถุนายน พ.ศ. 2566 |  |  |  |
| 10 | กรกฎาคมพ.ศ. 2566 |  |  |  |
| 11 | สิงหาคม พ.ศ. 2566 |  |  |  |
| 12 | กันยายน พ.ศ. 2566 |  |  |  |
| **รวมทั้งสิ้น** | |  |  |  |

ลงชื่อ.................................................(ผู้รายงาน) ลงชื่อ..............................................(ผู้รับรองรายงาน)

(……………...............................................) (..........................................................)

หัวหน้างานกิจการนักศึกษาคณะ................................... รองคณบดี...........................................................................

**หมายเหตุ** 1. การรายงานผลการประเมินหากกิจกรรมใดไม่มีผลการประเมินให้ทำเครื่องหมาย ( - )

2. คณะวิชาให้รายงานไปที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ

**แบบรายงานสรุปผลการให้การบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของคณะ**

บค. 04

**มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขต...................**

**ประจำเดือน ..........................**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **คณะ** | **จำนวนผู้รับบริการ (คน)** | **ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการวิชาการ** | **หมายเหตุ** |
| 1 | วิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ |  |  |  |
| 2 | ศิลปศาสตร์ |  |  |  |
| 3 | ศึกษาศาสตร์ |  |  |  |
| **รวมทั้งสิ้น** | |  |  |  |

ลงชื่อ......................................................................................(ผู้รายงาน) ลงชื่อ................................................................(ผู้รับรองรายงาน)

(……………...............................................................) (.....................................................................)

เจ้าหน้าที่บริการวิชาการ................................... ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ

**หมายเหตุ** - ฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษรายงานแบบฟอร์ม บค. 02, 04 (ส่งภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป มายังมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ)



บค. 05

**แบบสอบถาม**

**ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ**

**กิจกรรม.....................................................................**

ระหว่างวันที่.........................ถึงวันที่...........................................

มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขต...................

คณะ.........................................................

ประจำปีงบประมาณ..................

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของเด็ก เยาวชน และประชาชนที่เข้าร่วม

กิจกรรม......................................................................ที่มีต่อคุณภาพการจัดการกิจกรรม ผลที่ได้ไปใช้วางแผนเพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ แบ่งเป็น 3 ด้าน

ด้านที่ 1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ 2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ด้านที่ 3 ผลของการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอให้ท่านทำ ✓ ลงใน [ ] ตามความเป็นจริง

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

1. ชื่อหน่วยงานที่รับบริการ.......................................................................
2. เพศ [ ] ชาย [ ] หญิง
3. ประเภท

[ ] เด็ก (อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์)

[ ] เยาวชน (อายุ 18 – 25 ปีบริบูรณ์)

[ ] ประชาชน (อายุ 25 ปีขึ้นไป)

**ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความพึงพอใจของคุณภาพการจัดการกิจกรรมตามความคิดเห็นของท่าน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ความพึงพอใจ** | **มากที่สุด**  **(5)** | **มาก**  **(4)** | **ปานกลาง**  **(3)** | **น้อย**  **(2)** | **น้อยที่สุด**  **(1)** |
| **ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | | |
| 1 | ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 3 | ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| 4 | มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 5 | ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ** | | | | | | |
| 6 | ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาท การพูดจาและน้ำเสียงสุภาพ ของเจ้าหน้าที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 7 | เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายชี้แจง หรือให้คำแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 8 | ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 9 | เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำชี้แจงข้อสงสัย |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ** | | | | | | |
| 10 | ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ |  |  |  |  |  |
| 11 | ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ |  |  |  |  |  |
| 12 | ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ......................................................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ**

สำหรับเจ้าหน้าที่

บค. 06

**กิจกรรม.....................................................................**

**มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขต ..........................**

**ไตรมาสที่........ ระหว่างเดือน ..........................ถึง........................ พ.ศ. ..............**

**ส่วนที่ 1 ให้กรอกจำนวนคนและคิดเป็นค่าร้อยละ**

**ตาราง สรุปส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสำรวจ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล** | **รายละเอียด** | **จำนวนคน** | **ร้อยละ** |
| 1.เพศ | ชาย |  |  |
| หญิง |  |  |
| **รวม** |  | **100** |
| 2.อายุ | เด็ก (อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์) |  |  |
| เยาวชน (อายุ 18 – 25 ปีบริบูรณ์) |  |  |
| ประชาชน (อายุ 25 ปีขึ้นไป) |  |  |
| **รวม** |  | **100** |

**ส่วนที่ 2 ให้กรอกจำนวนคนในช่องระดับความคิดเห็น และคิดคะแนนเฉลี่ย**

***สูตร : คะแนนเฉลี่ย = ผลรวมของจำนวนคน X ค่าคะแนนระดับความคิดเห็น***

***จำนวนคนทั้งหมด***

**ตารางสรุปส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ**

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **คะแนนเฉลี่ย** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | | |  |
| 1 | ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว |  |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน |  |  |  |  |  |  |
| 4 | มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 5 | ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน |  |  |  |  |  |  |
| เฉลี่ยรวมความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | |  |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ** | | | | | | |  |
| 6 | ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาท การพูดจาและน้ำเสียงสุภาพของเจ้าหน้าที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 7 | เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายชี้แจง หรือให้คำแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 8 | ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |  |
| 9 | เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำชี้แจงข้อสงสัย |  |  |  |  |  |  |
| เฉลี่ยรวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ | |  |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ** | | | | | | |  |
| 10 | ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ |  |  |  |  |  |  |
| 11 | ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ |  |  |  |  |  |  |
| 12 | ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |  |
| เฉลี่ยรวมความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ | |  |  |  |  |  |  |
| ผลเฉลี่ยรวมทุกด้าน | |  |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุง และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ**

จุดเด่น.............................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

จุดที่ควรปรับปรุง.........................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ข้อเสนอแนะ

.........................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ**