



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร
จากการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ
คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตกรุงเทพ

ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 22 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564

รายงานผลการประเมิน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตกรุงเทพ

ตามคำสั่ง มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติที่ 372/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากการจัดการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการประเมินฯ ได้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตกรุงเทพ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 โดยมีคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้

คณะกรรมการประเมิน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
1. อาจารย์ ชวนชม อาษา ประธานกรรมการ	1. ผศ.ดร.วิทยา อินทร์พงษ์พันธุ์
2. อาจารย์วรพร ฉายกี้ กรรมการ	2. ผศ.ดร.ธนชาติ ถวิลรพิชา
3. ผศ.สุพร บุญปก กรรมการ	3. ผศ.ดร.ธนฤตา สุขสมวาจา
4. นางสาวสุชาดา ประดับญาติ เลขานุการ	4. อ.ดร.ศิริรญา ทองคำฟู
	5. อ.ชญาภรณ์ อีร์ชัยมงคลกุล
	6. ผศ.ดร.จินตนา ดิยะรังษีกุล

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตกรุงเทพ ได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร โดยใช้รูปแบบการประชุมทางไกล (Video Conference) จากการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน พบว่า หลักสูตร ได้มาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6 มีคะแนนเฉลี่ย 3.39 ระดับคุณภาพ ดี โดยแต่ละองค์ประกอบ มีระดับคุณภาพ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 2	บัณฑิต	มีคะแนนเฉลี่ย 4.37	ระดับคุณภาพ ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	นักศึกษา	มีคะแนนเฉลี่ย 3.00	ระดับคุณภาพ ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	อาจารย์	มีคะแนนเฉลี่ย 3.11	ระดับคุณภาพ ดี
องค์ประกอบที่ 5	หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	มีคะแนนเฉลี่ย 3.50	ระดับคุณภาพ ดี
องค์ประกอบที่ 6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีคะแนนเฉลี่ย 3.00	ระดับคุณภาพ ปานกลาง
เมื่อวิเคราะห์	ปัจจัยนำเข้า	มีคะแนนเฉลี่ย 3.05	ระดับคุณภาพ ดี
	กระบวนการ	มีคะแนนเฉลี่ย 3.50	ระดับคุณภาพ ดี
	ผลลัพธ์	มีคะแนนเฉลี่ย 4.37	ระดับคุณภาพ ดีมาก

การวิเคราะห์เพื่อการพัฒนา

ควรมีการพัฒนากระบวนการและกลไกการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่ชัดเจนเพื่อลดอัตราการลาออกกลางคัน ซึ่งจะทำให้อัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จการศึกษามีแนวโน้มที่ดีขึ้น

กำหนดการประเมินระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

วันที่ 22 มิถุนายน 2564			
08.30-10.00 น.	คณะกรรมการประเมินการศึกษาภายในระดับหลักสูตรประชุมเตรียมความพร้อม พิจารณาตัดสินผลการประเมินเบื้องต้น และตรวจสอบเอกสารประกอบการประเมิน		
08.30-10.00 น.	ประธาน อาจารย์ชวนชม อาษา Line ID : lektellja E-mail : lek-tell@hotmail.co.th โทร. 081 947 9167	กรรมการ อาจารย์วรพร ฉายกี Line ID : Racketop E-mail : im.racket@gmail.com โทร. 081 281 4209	กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพร บุญปก Line ID : bowypiggy E-mail : Bowyrc22@gmail.com โทร 083 973 7119
10.00 - 10.30 น.	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ผศ.ดร.วิทยา อินทร์พงษ์พันธุ์) Line ID : - E-mail : oa_hansom@hotmail.com โทร 081 507 5760	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ผศ.ดร.ธนาชาติ ถวิลรพีชา) Line ID : tanachat105 E-mail : Tanachat969@gmail.com โทร 063 635 5896	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ผศ.ดร.ธนกฤตา สุขสมวาจา) Line ID : 0844516414 Email : yoonsyoshi@gmail.com โทร 084 451 6414
10.30 - 11.00 น.	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (อ.ดร.ศิริณา ทองคำฟู) Line ID : Siri2723 E-mail : sirinapa_nemo@hotmail.com โทร 081 580 4988	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (อาจารย์ชญาภรณ์ จีระชัยมงคลกุล) Line ID : jennyqsnich E-mail : chayaporn714@gmail.com โทร 089 216 9152	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ผศ.ดร.จินตนา ดิยะรังษิณกุล) Line ID : - E-mail : jintana_pro-act@hotmail.com โทร 081 207 7409
11.00 - 11.30 น.	สัมภาษณ์นักศึกษา (นางสาวเยาวลักษณ์ จีเพ็ชร) Line ID : kwankwan74 E-mail : Yowwalak20@gmail.com โทร. 063 441 0660 นางสาววรินทร์ โนรีวงศ์ Line ID : Sofia-ku E-mail -Fiawarantree@gmail.com โทร. 095 9395928	สัมภาษณ์ศิษย์เก่า (นางสาวจริญญา คงสมบัติ) Line ID : ID: mo31894 E-mail : jarinya31894@gmail.com โทร. 095 707 5390	สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต (นางสาวสมฤทัย รักผ้า) Line ID : whan_888 E-mail : whan_888@hotmail.com โทร. 086 492 9665
11.30 - 12.00 น.	สัมภาษณ์ ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน (อาจารย์วาสนี ทิพย์ศรี) E-mail : ts.wasinee@gmail.com โทร 094 953 6554	สัมภาษณ์ เยี่ยมชมห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ (ผศ.ดร.ธนกฤตา สุขสมวาจา) Line ID : 0844516414 E-mail : yoonsyoshi@gmail.com โทร 084 451 6414	สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน (นางสาวสุชาดา ประดับญาติ) Line ID : milla0615 E-mail : nah.suchada1989@gmail.com โทร 095 785 5637
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหาร		
13.00 - 14.00 น.	คณะกรรมการประชุมตัดสินผลการประเมิน		
14.00 - 16.00 น.	คณะกรรมการจัดทำรายงานผลการประเมิน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะ		
16.00 - 16.30 น.	คณะกรรมการนำเสนอสรุปการประเมินระดับหลักสูตร ให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ที่เกี่ยวข้อง		
16.30 - 17.00 น.	คณะกรรมการประเมิน ประชุมผลการประเมิน และส่งรายงานฉบับสมบูรณ์		

ผลการประเมิน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่าน	ผ่าน /ไม่ผ่าน	เหตุผลประกอบการตัดสิน
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	✓		เกณฑ์ ป.ตรี 5 ข้อ ข้อ 1 ☒ จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ข้อ 2 ☒ คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ข้อ 3 ☒ คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร ข้อ 4 ☒ คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน ข้อ 10 ☒ การปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนด
องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน		เหตุผลประกอบการตัดสิน
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.65	4.65	-
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	4.09	4.09	-
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3	3	-
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3	3	-
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	3	-
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3	3	-
	4.2 คุณภาพอาจารย์	5	3.33	- SAR มีการรายงานผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 เรื่อง (1.2) ไม่ตรงกับรอบปีงบประมาณที่ประเมิน
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3	3	-
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4	3	- หลักสูตรได้รับการปรับปรุงและใช้การจัดการเรียนการสอนในปีแรก จึงยังไม่เห็นผลจากการปรับปรุงหรือการพัฒนาที่ชัดเจน
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4	3	- จากการสัมภาษณ์และขอเอกสารเพิ่มเติม ยังไม่พบการปรับปรุงที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ชัดเจนทั้ง 3 ประเด็น

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่าน	ผ่าน /ไม่ผ่าน	เหตุผลประกอบการตัดสิน
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3	3	-
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	5	-
6. สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3	3	-
รวมคะแนนประเมินหลักสูตร		3.85	3.39	คะแนน จากคะแนนเต็ม 5

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน (โดยครอบคลุมประเด็น ควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน ให้หลักสูตรมีมาตรฐานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน)
- หลักสูตรควรมีแผนการจัดหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อทดแทนอาจารย์ที่เกษียณอายุราชการ โดยคำนึงถึงคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558
การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น
-

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. บัณฑิตมีคุณภาพในระดับดีมากทุกด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (4.65)	1. ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรควรมีการเตรียมความพร้อมก่อนการทำงาน โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ การมีมนุษยสัมพันธ์ ความกล้าแสดงออก ซึ่งจำเป็นในการประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยวและนันทนาการ และเป็นการเสริมจุดเด่นของหลักสูตร ให้บัณฑิตมีความโดดเด่นในวิชาชีพมากยิ่งขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางพัฒนา
1. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ครบทั้ง 4 กลุ่ม	1. หลักสูตรควรมีการดำเนินการวางแผนพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ครบทั้ง 4 กลุ่ม 2. ควรกำหนดเกณฑ์การประเมินกิจกรรมการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ชัดเจน เพื่อนำผลไปปรับปรุงกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การออกกลางคันของนักศึกษา	1. จัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา โดยพิจารณาจาก มคอ.2 ที่ระบุถึงปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าและกิจกรรมเตรียมความพร้อมอื่นที่หลักสูตรพิจารณาว่าเป็นกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษามีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร 2. ควรมีระบบและกลไกการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาที่ชัดเจนเพื่อลดอัตราการลาออกกลางคัน ซึ่งจะให้อัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จการศึกษามีแนวโน้มที่ดีขึ้น

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 6 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33	1. ควรมีการส่งเสริม ลดภาระงาน และจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการหรือขอดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางพัฒนา
1. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร น้อย	1. ควรมีการส่งเสริมและจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำ ผลงานทางวิชาการ และวางแผนการส่งผลงานทาง วิชาการให้ตรงตามรอบระยะเวลาการดำเนินงาน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางพัฒนา
2. คุณภาพของระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อยู่ ในระดับปานกลาง (3.34)	2. ควรมีการวางแผนการส่งเสริมด้านคุณวุฒิปริญญา เอก ด้านตำแหน่งทางวิชาการ และด้านผลงานทาง วิชาการให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และ พัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ด้านวิชาชีพและ ด้านการสอน

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางพัฒนา
1. เพิ่มสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นอกเวลาให้กับนักศึกษา	1. ควรมีจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ที่นักศึกษาสามารถมาเรียนรู้นอกเวลา เรียน หรือจัดแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนให้กับ นักศึกษา

ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) /มคอ.7
--

1. ตรวจสอบคำถูกผิดในการเขียนรายงาน และข้อมูลในตาราง Common Data Set
2. ในตัวบ่งชี้ที่ 3.2,4.1,5.2 และ 5.3 ควรเขียนรายงานอธิบายการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

ภาพกิจกรรมการประเมิน



ตารางประเมินระดับหลักสูตร (ป. 1)

bk_artbrt001		
ส่งผลการประเมิน		
การตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	การแจ้งเตือน
กลุ่ม: ผลการประเมิน		
1.1:การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	✓	sar=ผ่าน car=ผ่าน
2.1:คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✓	sar=4.65 car=4.65
2.2:ร้อยละของบัณฑิตที่ได้อ่านทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	✓	sar=4.09 car=4.09
3.1:การรับนักศึกษา	✓	sar=3.00 car=3.00
3.2:การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	✓	sar=3.00 car=3.00
3.3:ผลที่เกิดกับนักศึกษา	✓	sar=3.00 car=3.00
4.1:การบริหารและพัฒนาอาจารย์	✓	sar=3.00 car=3.00
4.2:คุณภาพอาจารย์	✓	sar=3.33 car=3.33
4.3:ผลที่เกิดกับอาจารย์	✓	sar=3.00 car=3.00
5.1:สาระของรายวิชาในหลักสูตร	✓	sar=4.00 car=3.00
5.2:การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	✓	sar=4.00 car=3.00
5.3:การประเมินผู้เรียน	✓	sar=3.00 car=3.00
5.4:ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✓	sar=5.00 car=5.00
6.1:สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	✓	sar=3.00 car=3.00
ผลการประเมิน	✓	sar=3.540 car=3.390

