5.CPN-art-bTR(CAR63)

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับหลักสูตร

จากการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร

ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 28 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564

5.CPN-art-bTR(CAR63)

รายงานผลการประเมิน ระดับหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร

ตามคำสั่ง มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติที่ 884/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากการจัดการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการประเมินฯ ได้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรการจัดการศึกษา ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 โดยมีคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้

คณะกรรมการประเมิน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
1. ผศ.ดร.ปรียาณัฐ บัวทองจันทร์ ประธานกรรมการ	1. อาจารย์ทัศนียา ถึงอินทร์
2. ผศ.สุริยัณย์ หัวหิน กรรมการ	2. อาจารย์จิราภรณ์ ขาวศรี
3. อาจารย์ภิญญาณัฏฐ สมาธิ กรรมการ	3. อาจารย์ ดร.อัศวิน มณีอินทร์
4. นางสาวณัฐสุดา เพชรวงศ์ เลขานุการ	4. อาจารย์ ผศ.ดร.ศักดิ์ อินพิรุด
	5. อาจารย์อมรินทร์ หัตถกิจ
	6. อาจารย์ธีรดา ศิริภิรมย์

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติวิทยาเขตชุมพร ได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร โดยใช้รูปแบบประชุมทางไกล (Video Conference) จากการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและนันทนาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) คณะศิลปศาสตร์

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน พบว่า หลักสูตร ได้มาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6 มีคะแนนเฉลี่ย 3.43 ระดับคุณภาพดี โดยแต่ละองค์ประกอบมีระดับคุณภาพ ดังนี้

	องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	มีคะแนนเฉลี่ย	4.60	ระดับคุณภาพดีมาก
	องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	มีคะแนนเฉลี่ย	3.00	ระดับคุณภาพดี
	องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	มีคะแนนเฉลี่ย	3.14	ระดับคุณภาพดี
	องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	มีคะแนนเฉลี่ย	3.50	ระดับคุณภาพดี
	องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีคะแนนเฉลี่ย	3.00	ระดับคุณภาพดี
เมื่อวิเคราะห์	ปัจจัยนำเข้า	มีคะแนนเฉลี่ย	3.06	ระดับคุณภาพดี
	กระบวนการ	มีคะแนนเฉลี่ย	3.50	ระดับคุณภาพดี
	ผลลัพธ์	มีคะแนนเฉลี่ย	4.60	ระดับคุณภาพดีมาก

การวิเคราะห์เพื่อการพัฒนา

1. การปรับปรุงสาระรายวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน
2. การเพิ่มรายวิชาภาษาจีนและโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตาม มคอ.2

กำหนดการประเมินระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

วันที่ 28 มิถุนายน 2564			
08.00-10.00 น.	● คณะกรรมการประเมินการศึกษาภายในระดับหลักสูตรประชุมเตรียมความพร้อม พิจารณาตัดสินผลการประเมินเบื้องต้น และตรวจสอบเอกสารประกอบการประเมิน		
	ประธาน ผศ.ดร.ปรียาณัฐ บัวทองจันทร์	กรรมการ ผศ. สุริยัณย์ หัวหิน	กรรมการ อาจารย์ภิญญาณัฏฐ สมาธิ
10.00-10.30 น.	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ทัศนียา ถึงอินทร์ 061-2341152	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผศ.ดร.ศักดิ์ อินพิรุด 084-6621829	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์จิราภรณ์ ขาวศรี 081-7787618
10.30-11.00 น.	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร **ดร.อัศวิน มณีอินทร์** 081-3434900	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร **นายอมรินทร์ หัตถกิจ** 089-8363136	สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร **อาจารย์ธีรดา ศิริภิรมย์** 086-6646366
11.00-11.30 น.	สัมภาษณ์นักศึกษา **นางสาวมาตา วิมนมาน** 093-4403202	สัมภาษณ์ศิษย์เก่า นางสาววรรณิภา สรรพลิขิต 083-6356836	สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต นายประสงค์ สันติวิมล 087-2722238
11.30-12.00 น.	สัมภาษณ์ เยี่ยมชมห้องเรียน มอบ อาจารย์จิราภรณ์ ขาวศรี 084-6621829	สัมภาษณ์ ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน อาจารย์เป็นหนึ่ง เกิดดำ 0866126379	สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน นางสาวอริษา ลาพรผล 095-4625469
12.00-13.00 น.	● พักรับประทานอาหาร		
13.00-14.00 น.	● คณะกรรมการประชุมตัดสินผลการประเมิน		
14.00-16.00น.	● คณะกรรมการจัดทำรายงานผลการประเมิน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะ		
16.00-16.30 น.	● คณะกรรมการนำเสนอสรุปการประเมินระดับหลักสูตร ให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ที่เกี่ยวข้อง		
หลังจากการประเมินแล้วเสร็จไม่เกิน 7 วัน			
	คณะกรรมการประเมิน ประชุมสรุปผลการประเมิน และส่งรายงานฉบับสมบูรณ์		

ผลการประเมิน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่าน /ไม่ผ่าน	เหตุผลประกอบการตัดสิน
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	เกณฑ์ ป.ตรี 5 ข้อ ข้อ 1 ☑ จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ข้อ 2 ☑ คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ข้อ 3 ☑ คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร ข้อ 4 ☑ คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน ข้อ 10 ☑ การปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนด
องค์ประกอบ	**ตัวบ่งชี้**	**คะแนน**	**เหตุผลประกอบการตัดสิน**
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.47	
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	4.72	
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3	
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3	
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3	
	4.2 คุณภาพอาจารย์	2.41	
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4	มีการรายงานผลการดำเนินงานทุกเรื่องและมีแนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้นทุกเรื่อง
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3	
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3	
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3	
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3	
	รวมคะแนนประเมินหลักสูตร	**3.43**	**คะแนน** จากคะแนนเต็ม 5

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน **(โดยครอบคลุมประเด็น ควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน ให้หลักสูตรมีมาตรฐานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน)**
หลักสูตรควรมีแผนการจัดหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อทดแทนอาจารย์ที่เกษียณอายุราชการ โดยคำนึงถึงคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558
การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น
-

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น	**แนวทางเสริมจุดเด่น**
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	**แนวทางพัฒนา**
1. การประเมินคุณภาพบัณฑิต	1. กำหนดประเด็นการประเมินในแบบประเมินให้สามารถวัดคุณภาพบัณฑิตตาม มคอ. 2 ได้ เช่น ความรู้ความสามารถ และทักษะทางด้านการท่องเที่ยว การประยุกต์ใช้ทักษะด้านนันทนาการในธุรกิจท่องเที่ยว เป็นต้น รวมทั้งข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำมาปรับปรุงสาระรายวิชา หรือหลักสูตรให้มีความทันสมัย
2. การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต	2. เน้นการจัดการบวนการเรียนการสอน กิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สามารถทำงานที่ตรงสาขา หรือประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว หลังจากที่สถานการณ์โรคระบาดดีขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	**แนวทางพัฒนา**
1. การรับนักศึกษา 2. การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	1. หลักสูตรต้องมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เช่น แนะแนวพร้อมกับการรับสมัคร เจาะกลุ่ม กศน. กลุ่มอาชีวะ และกลุ่มการอาชีพ 2.1 กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ควรมีการวัดความรู้เความเข้าใจหรือทักษะก่อนและหลังดำเนินกิจกรรม (นอกเหนือจากความพึงพอใจ) เช่น การวัดความรู้หรือทักษะของนักศึกษาก่อนและหลังการจัดกิจกรรม เพื่อประเมินผลการเรียนรู้ รวมทั้งกระบวนการถ่ายทอดของวิทยากรสามารถทำให้นักศึกษามีผลการเรียนรู้อยู่ในระดับใด บางกิจกรรมอาจใช้การสังเกต บางกิจกรรมอาจประเมินชิ้นงานเป็นต้น เช่น กิจกรรมอบรมเทคนิคการใช้เทคโนโลยีเพื่อนำเสนองาน กิจกรรมสร้างสรรค์นวัตกรรมการท่องเที่ยวและนันทนาการ อาจให้วิทยากรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบกิจกรรม ประเมินจากชิ้นงานนักศึกษา เป็นต้น 2.2 หลักสูตรท่องเที่ยวและนันทนาการของวิทยาเขตชุมพร เน้นภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) ควรมีโครงการหรือกิจกรรมที่พัฒนานักศึกษาด้านทักษะภาษาจีน

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	**แนวทางพัฒนา**
1.การบริหารและพัฒนาอาจารย์ 2. คุณภาพอาจารย์	1. ควรวางแผนอัตรากำลังทดแทน อ.ที่เกษียณอายุในระยะยาว 2. ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีตำแหน่งทางวิชาการ ผศ. รศ. /เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีผลงานวิจัยเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	**แนวทางพัฒนา**
1. สาระของรายวิชาในหลักสูตร	1.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร คำอธิบายตัวบ่งชี้คือการปรับปรุงสาระรายวิชาให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เช่น ในรายวิชาการวางแผนและการจัดการนำเที่ยวอาจเพิ่มสาระรายวิชาเพิ่มเติมในประเด็นการวางแผนและการจัดนำเที่ยวแบบ New Normal ภายใต้สถานการณ์โรคระบาด/การใช้หรือสร้างสื่อนวัตกรรมมาใช้ในโปรแกรมนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ/การใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว 1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ให้รายงานการปรับปรุงหลักสูตรโดยการบริหารจัดการรายวิชา ต่าง ๆ ทั้งรายวิชาบังคับและรายวิชาเลือกเน้นความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงาน เช่น ความรู้เรื่องการบริหารจัดการธุรกิจ (การจัดการ บัญชี เศรษฐศาสตร์ การตลาดในยุค 5.0 การบริหารทรัพยากรมนุษย์) มีความสำคัญเป็นพื้นฐานในการเป็นผู้ประกอบการในอนาคต และเพิ่มรายวิชาภาษาจีน เป็นวิชาเลือกในทุกชั้นปี เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพตาม มคอ.2 (เน้นภาษาจีน)
2. การประเมินผู้เรียน	2. การประเมินผู้เรียนสามารถทำได้หลายวิธี และควรประเมินหลากหลาย เพื่อพัฒนาผู้เรียน พัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยผู้สอนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น โดยการ (1) ผู้เรียนประเมินตนเองเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้ของตนเองต่อรายวิชาต่าง ๆ กระบวนการเรียนการสอนที่ผู้สอนใช้ ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในระดับใด ควรปรับปรุงอย่างไร (2) ประเมินประเมินจาก มคอ. 3 และ มคอ. 5 ของแต่ละรายวิชา โดยคณะกรรมการ (3) การประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา

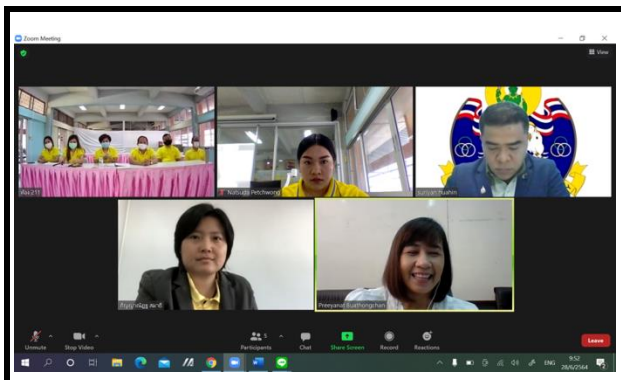
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

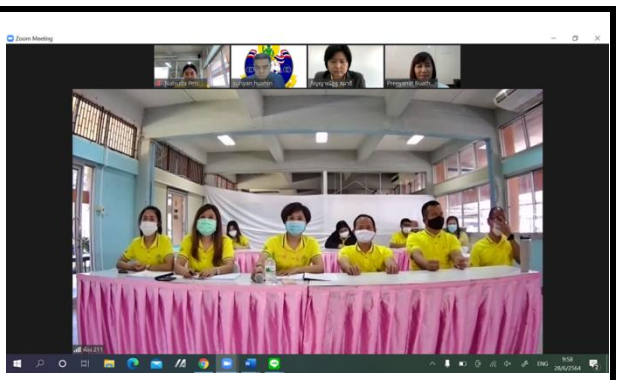
จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	**แนวทางพัฒนา**
1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1. หลักสูตรต้องรายงานผลการดำเนินงานในประเด็นการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและทันสมัย (1) มีการสำรวจความต้องการจากอาจารย์และนักศึกษา (2) จัดหาเพื่อให้ได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน (3) มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุน (4) มีการปรับปรุง/พัฒนาจากผลการประเมิน (5) มีผลการประเมินเห็นชัดเจน

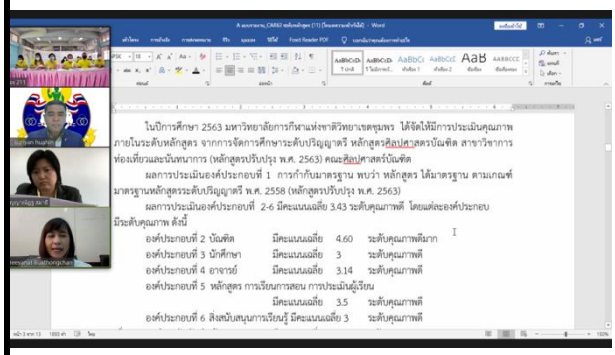
ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) /มคอ.7

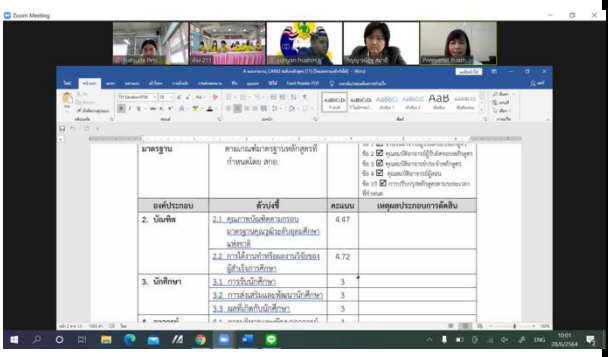
1. เขียน flow chart ระบบและกลไก ไว้ในรายงานประเมินตนเองในทุกตัวบ่งชี้ที่เป็นตัวบ่งชี้กระบวนการ
2. แต่ละองค์ประกอบควรกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
3. ควรตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนรายงานประเมินตนเอง เช่น คำผิด ข้อมูลในภาคผนวกจะต้องตรงกับข้อมูลในรายงาน เป็นต้น

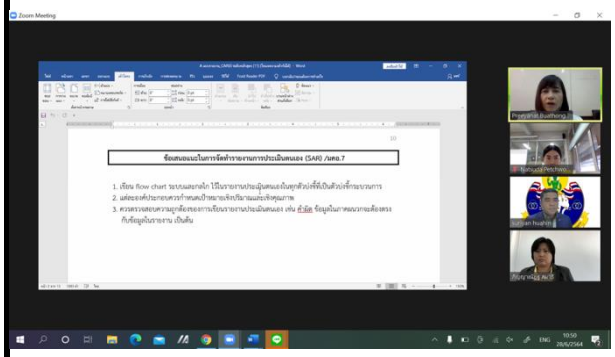
ภาพกิจกรรมการประเมิน

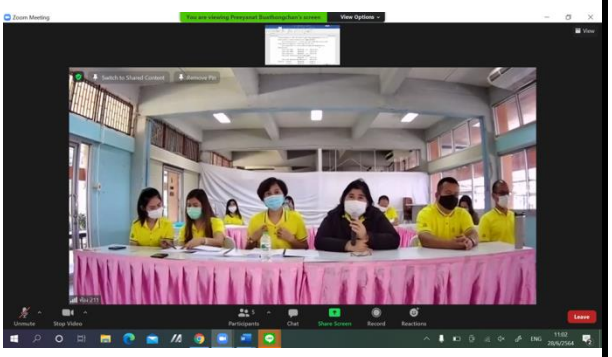


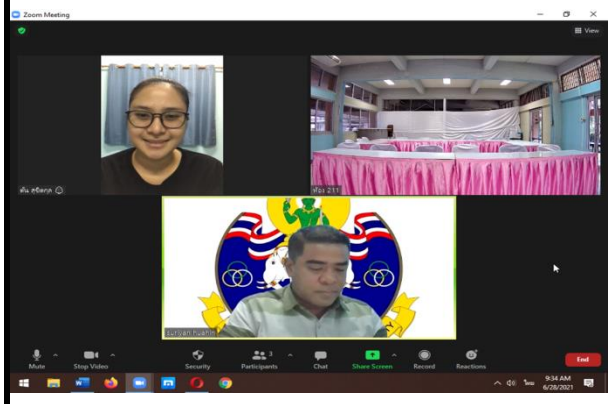












ตารางประเมินระดับหลักสูตร (ป. 1)

ส่งผลการประเมิน

cpnart04_cur1234

การตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	การแจ้งเตือน
กลุ่ม: ผลการประเมิน		
1.1:การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	✔	sar=ผ่าน car=ผ่าน
2.1:คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✔	sar=4.47 car=4.47
2.2:ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	✔	sar=4.72 car=4.72
3.1:การรับนักศึกษา	✔	sar=3.00 car=3.00
3.2:การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	✔	sar=3.00 car=3.00
3.3:ผลที่เกิดกับนักศึกษา	✔	sar=3.00 car=3.00
4.1:การบริหารและพัฒนาอาจารย์	✔	sar=3.00 car=3.00
4.2:คุณภาพอาจารย์	✔	sar=2.41 car=2.41
4.3:ผลที่เกิดกับอาจารย์	✔	sar=3.00 car=4.00
5.1:สาระของรายวิชาในหลักสูตร	✔	sar=3.00 car=3.00
5.2:การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	✔	sar=3.00 car=3.00
5.3:การประเมินผู้เรียน	✔	sar=3.00 car=3.00
5.4:ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✔	sar=5.00 car=5.00
6.1:สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	✔	sar=3.00 car=3.00
ผลการประเมิน	✔	sar=3.350 car=3.430

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร (ป. 2)

หน้าหลัก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)[25632631101234][จำนวนสาขา 1]
ระดับ : ปริญญาตรี (เลือกใช้เกณฑ์ปี 2558 ประเภท วิชาการ

1 of 1 Find | Next

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	-	-	4.60	4.60	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3.14	-	-	3.14	ระดับคุณภาพดี
5		3.00	3.67	-	3.50	ระดับคุณภาพดี
6		-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		3.06	3.50	4.60	3.43	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		