

# รายงานผลการเก็บข้อมูล

## แบบสอบถามเพื่อสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เคยรับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงานใน สังกัดมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ

การรายงานข้อมูลจะมีเนื้อหา ดังนี้

1. วิธีการเก็บข้อมูล
2. ข้อมูลที่จัดเก็บ
3. บทวิเคราะห์
4. สรุปผลการวิเคราะห์
5. ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
6. สิ่งที่จะนำไปดำเนินการ

### 1.วิธีการเก็บข้อมูล

ได้จัดทำแบบสอบถามใน Google Form โดยแยกประเภทตามหน่วยงานในสังกัดของ ส่วนกลาง วิทยาเขต และโรงเรียนกีฬา เพื่อเก็บข้อมูลให้ส่งไปถึงหน่วยงานในสังกัด ซึ่งนำข้อคำถามตาม EIT ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และทำหนังสือเวียนแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดจัดเก็บข้อมูลให้

**สำเนาฉบับ**  
**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ กองตรวจสอบภายใน โทร. IP-PHONE ๑๑-๑๑๕

ที่ กก ๐๕๓๔/๖๖๔๔ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ประจำวิทยาเขต ๑๗ แห่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนกีฬา ๑๑ โรงเรียน และผู้อำนวยการโครงการจัดตั้งโรงเรียนกีฬา ๒ โรงเรียน

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ นั้น



ในกรณี เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งเวียนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. ให้นำหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติช่วยตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เคยรับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ภายในวันศุกร์ ที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายวิญญู ไล่ชะพิษ)  
ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ



ส่งการประเมินฯ      แบบสอบถาม

ร่าง... สืบค้นที่...  
พิมพ์... สืบค้นที่...

**สำเนาฉบับ**  
**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ กองตรวจสอบภายใน โทร. IP-PHONE ๑๑-๑๑๕

ที่ กก ๐๕๓๔/๖๖๔๔ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ๕ ฝ่าย คณบดี ๑ คณะ ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้อำนวยการสำนักบริหารการกีฬา ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรทางการกีฬา และผู้อำนวยการกอง ๕ กอง

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ นั้น



ในกรณี เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งเวียนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. ให้นำหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติช่วยตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เคยรับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ภายในวันศุกร์ ที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายวิญญู ไล่ชะพิษ)  
ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ



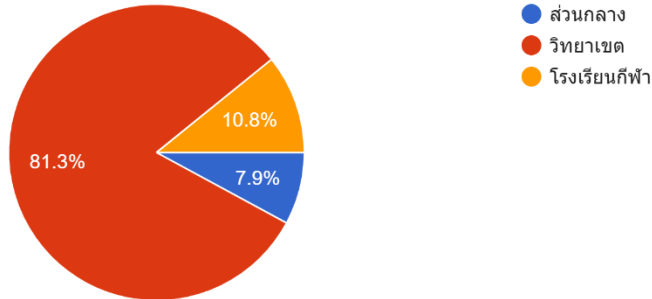
ส่งการประเมินฯ      แบบสอบถาม

ร่าง... สืบค้นที่...  
พิมพ์... สืบค้นที่...

## 2. ข้อมูลที่จัดเก็บ

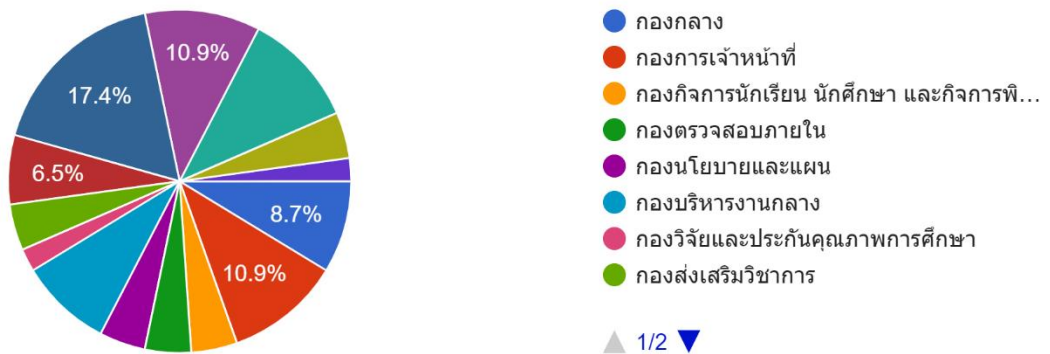
2.1 มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 583 คน โดยมีสัดส่วน ดังนี้

หน่วยงานที่ท่านเคยรับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงาน  
คำตอบ 583 ข้อ



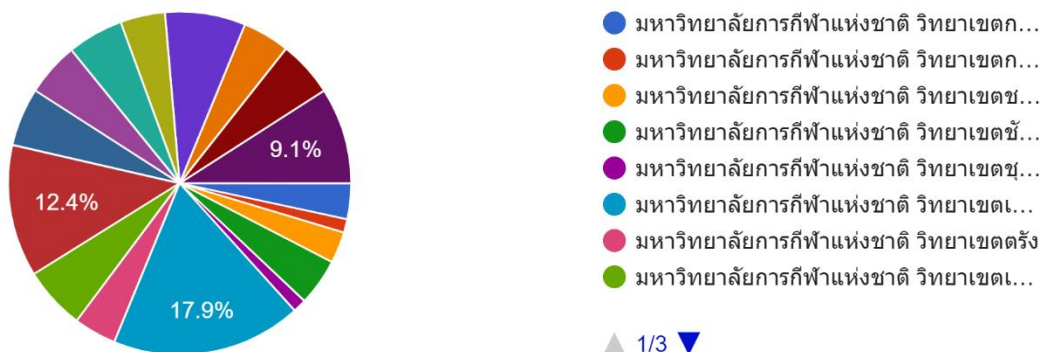
2.2 โดยมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ติดต่อกับส่วนกลางตอบแบบสอบถาม 46 คน โดยมีสัดส่วน ดังนี้

ระนาหน่วยงานของท่าน  
คำตอบ 46 ข้อ



2.3 โดยมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ติดต่อกับวิทยาเขตตอบแบบสอบถาม 474 คน โดยมีสัดส่วน ดังนี้

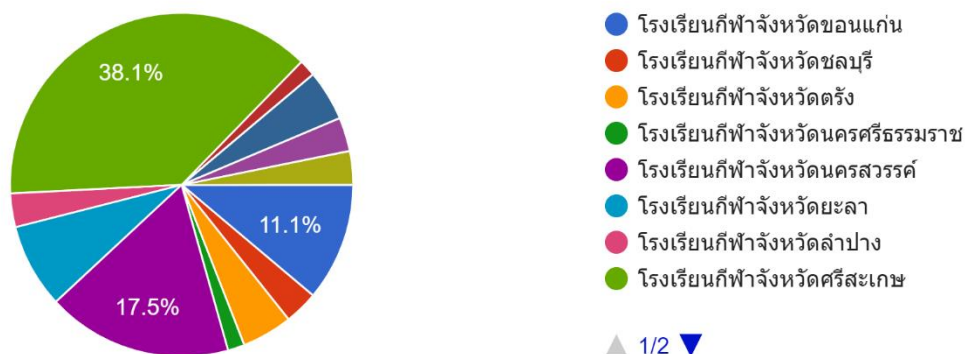
ระนาหน่วยงานของท่าน  
คำตอบ 474 ข้อ



2.4 โดยมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ติดต่อกับโรงเรียนกีฬาจังหวัดตอบแบบสอบถาม 63 คน โดยมีสัดส่วน ดังนี้

### ระบุนหน่วยงานของท่าน

คำตอบ 63 ข้อ



▲ 1/2 ▼

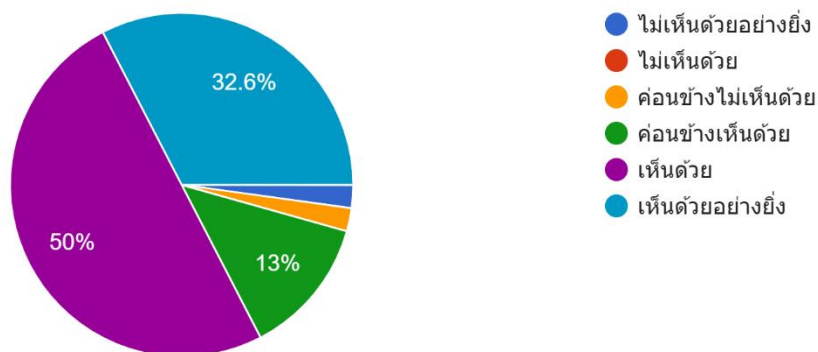
### 3. บทวิเคราะห์

จะมุ่งเน้นไปที่การตอบที่เป็นเชิงลบมารุสุดของแต่ละข้อคำถาม

3.1 ข้อมูลการตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ติดต่อกับ *ส่วนกลาง*

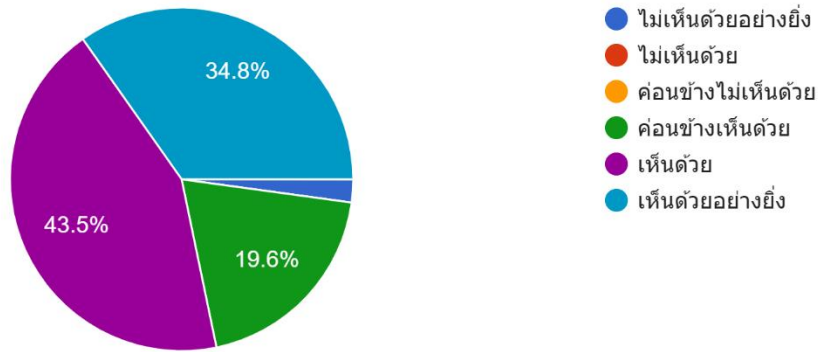
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

คำตอบ 46 ข้อ



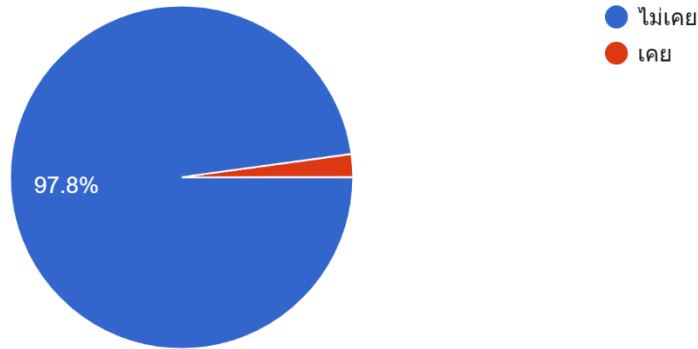
## 2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

คำตอบ 46 ข้อ



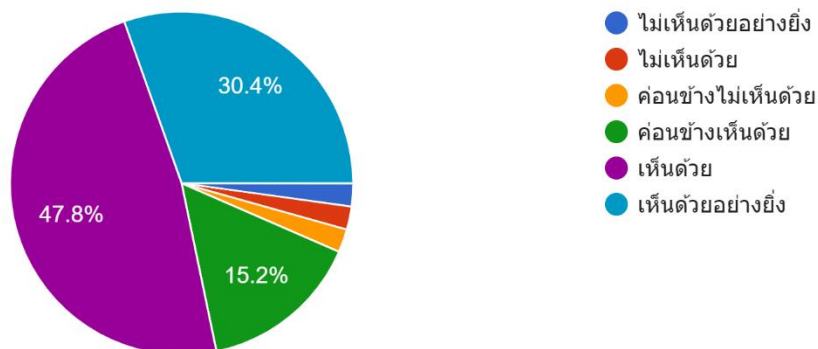
## 3. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

คำตอบ 46 ข้อ

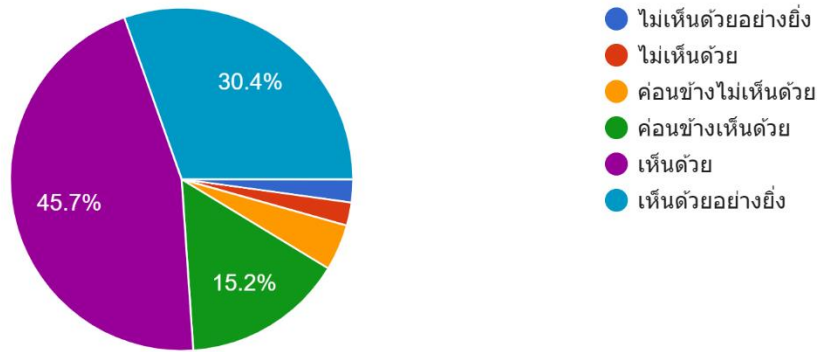


## 4. หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

คำตอบ 46 ข้อ



5. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน  
คำตอบ 46 ข้อ



ความคิดเห็นเพิ่มเติม

“บริการดี”

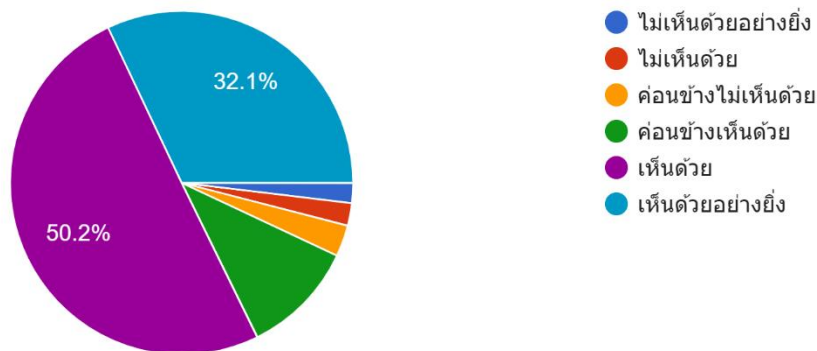
“การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างดีเยี่ยม”

จะพบว่า ข้อคำถามข้อ 1-5 มีผู้ตอบ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนข้อละ 1 คน โดยจากข้อมูลเชิงลึก ไม่ใช่คนเดียวกันสะท้อนถึงว่ามีผู้ที่มาติดต่อได้รับรู้สิ่งที่เป็นด้านลบตามข้อคำถามข้อ 1-5

3.2 ข้อมูลการตอบแบบสอบถามผู้ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ติดต่อกับ *วิทยาเขต*

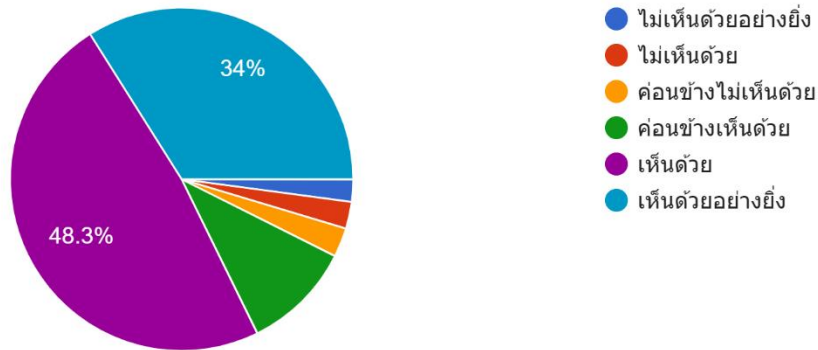
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

คำตอบ 474 ข้อ



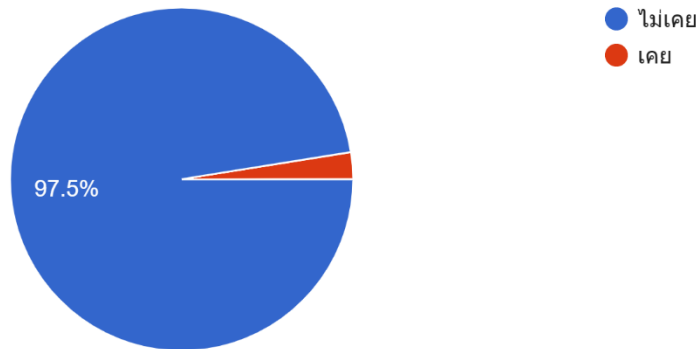
## 2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

คำตอบ 474 ข้อ



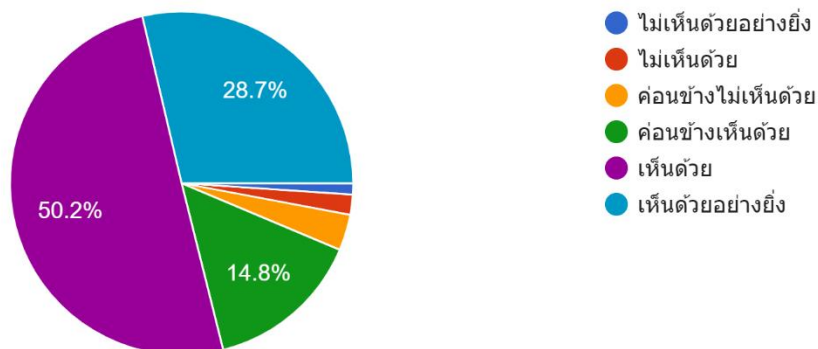
## 3. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

คำตอบ 474 ข้อ

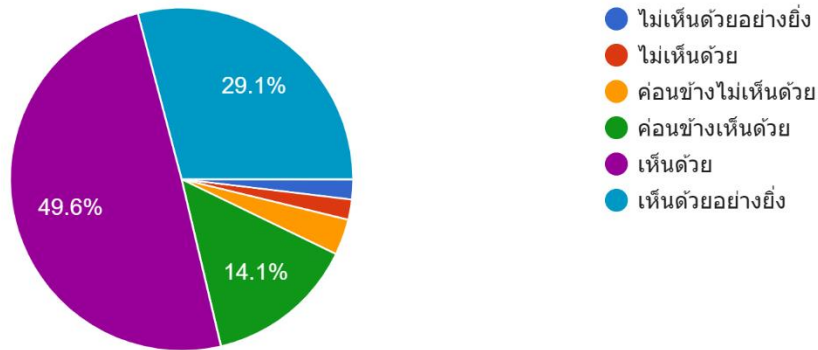


## 4. หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

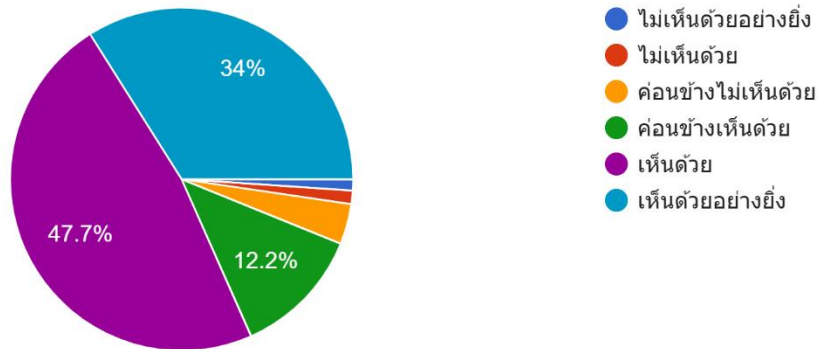
คำตอบ 474 ข้อ



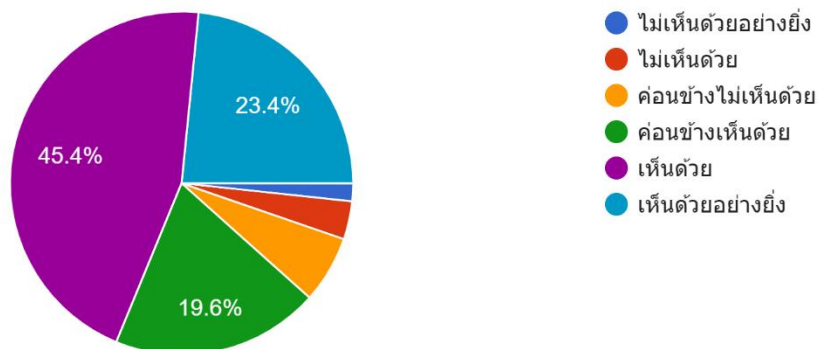
5. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน  
 คำตอบ 474 ข้อ



6. เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน  
 คำตอบ 474 ข้อ

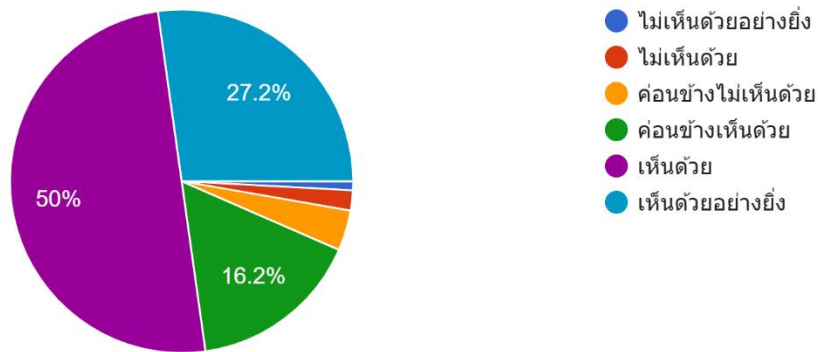


7. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป...วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน  
 คำตอบ 474 ข้อ



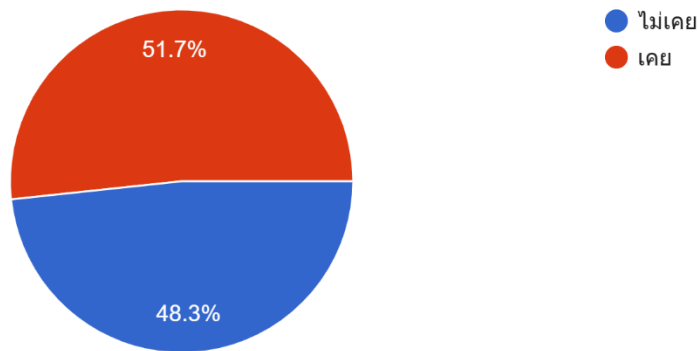
## 8. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

คำตอบ 474 ข้อ



## 9. ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่

คำตอบ 474 ข้อ



### ความคิดเห็นเพิ่มเติม

“บุคลากรดีให้คำแนะนำต่อประชาชน อธิบายรายละเอียดข้อมูลได้ชัดเจนดีค่ะ ”

“ดี”

“บริการทุกระดับ ประทับใจ”

“ดีมาก”

“สุดยอดการบริการครับ”

“ดีมากครับ”

“เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย น่าจะมี2คนต่อ1กะครับ” (ผู้ตอบ 276 มกช.ศก. ตอบเชิงบวกเห็นด้วยเกือบทุกข้อ)

“สะดวกและประทับใจ”



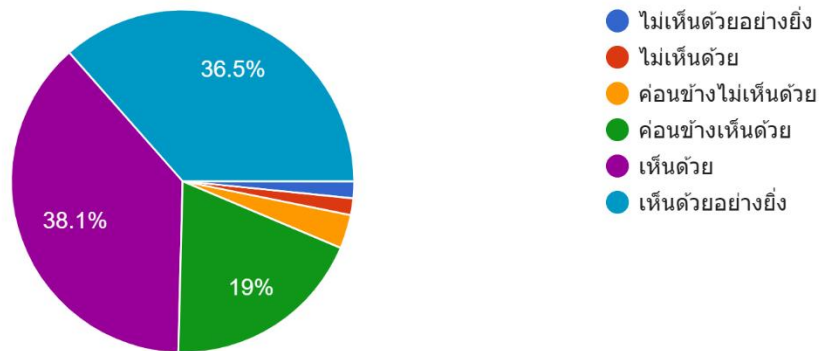
“แต่จะทำหน้าที่ให้ดีที่สุดเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างสูงสุดเท่าที่พึงจะกระทำได้ครับผม ”

**จะพบว่า** ทุกข้อคำถามจะมีผู้ตอบเป็นเชิงลบอย่าง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง สะท้อนถึงว่ามีผู้ที่มาติดต่อได้รับรู้สิ่งที่เป็นด้านลบในแต่ ละเรื่องตามข้อคำถาม ซึ่งนักศึกษา ถือเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่สำคัญ และควรได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นเชิงบวกอย่างยิ่ง เช่น ข้อ 9 นักศึกษาทุกคนล้วนได้ใช้ **ระบบบริหารจัดการบริการทางการศึกษา ระดับปริญญาตรี (E-education)**

### 3.2 ข้อมูลการตอบแบบสอบถามผู้ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ติดต่อกับ *โรงเรียนกีฬา*

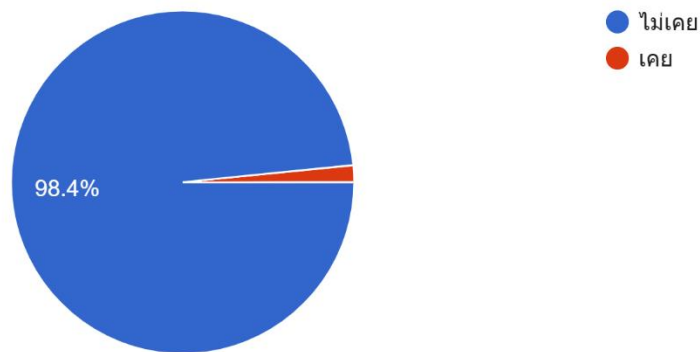
#### 2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

คำตอบ 63 ข้อ

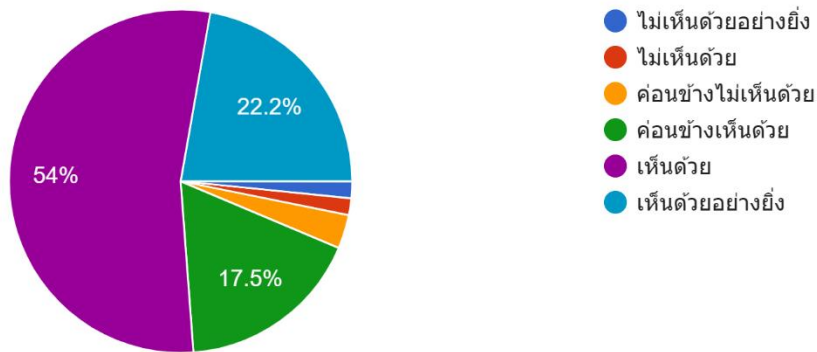


#### 3. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

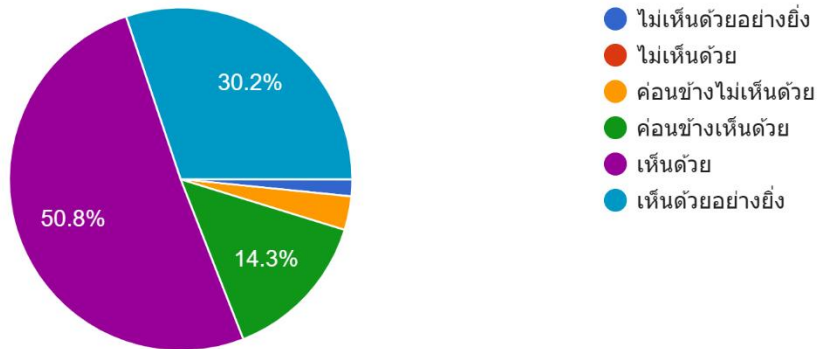
คำตอบ 63 ข้อ



7. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป...ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน  
คำตอบ 63 ข้อ



8. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน  
คำตอบ 63 ข้อ



ความคิดเห็นเพิ่มเติม

“พัฒนาต่อไปเพื่อเด็กและเยาวชนประชาชน”

“ควรมีการให้บริการให้มากยิ่งขึ้น”

“ดีอยู่แล้ว พัฒนาต่อไป”

**จะพบว่า** ข้อคำถามข้อ 2,3,7 และ 8 มีผู้ตอบ ไม่เห็นด้วยอย่าง

4.สรุปผลวิเคราะห์

1. จะพบว่าผู้ตอบส่วนมากจะเป็นเชิงบวก อย่างเช่นเห็นด้วย เป็นจำนวนมากที่สุด ซึ่งควรเป็น เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เช่นนั้นการคิดค่าคะแนนจะไม่ผ่านสำหรับการประเมิน ITA
2. ทั้งส่วนกลาง วิทยาเขต และส่วนกลาง มีการตอบว่าเคยถูกเรียกรับสินบน

หมายเหตุ การวิเคราะห์มีหลายข้อมูลที่ไม่ควรเปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษร

#### 4. ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1. ไม่ทราบว่าจะติดต่อหน่วยงานใดของ วิทยาเขต หรือ ร.ร.กพ.	ข้อ 1 - 4 มหาวิทยาลัยจะแก้ไขเองไม่ยาก ที่จะมีประสิทธิภาพมากกว่าคือการทำ สำนักงาน ป.ป.ช. ประเมิน ITA โดยเพิ่มหน่วยงาน วิทยาเขตและโรงเรียนกีฬา แล้วทางส่วนกลางจะกำกับติดตามเพื่อช่วยยกระดับคะแนนของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานในสังกัดให้สูงขึ้น
2. ไม่ได้จำกัดเรื่องอายุตามของ ป.ป.ช. (ป.ป.ช.กำหนดว่าไม่ต่ำกว่า 20 ปี)	
3. การตอบไม่ได้สอดคล้องตามหมายเลขโทรศัพท์ อย่างที่สำนักงาน ป.ป.ช. ทำให้ 1 คนสามารถตอบได้มากกว่า 1 ครั้ง	
4. การตอบบางครั้งระบุข้อมูลแล้วอาจทำให้ทราบว่าเป็นผู้ใด จึงทำให้พบการให้ข้อมูลส่วนตัวที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	
5. การจัดเก็บข้อมูลเกิดขึ้นในช่วงการจัดเก็บข้อมูล EIT ที่ ป.ป.ช.ให้จัดเก็บ หากมหาวิทยาลัยมีการจัดเก็บบ่อยจะทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาตอบเกิดความเบื่อหน่ายได้	5. ควรมีการเก็บข้อมูลก่อนช่วงการดำเนินการ ITA โดยอาจใช้แบบสอบถามจากสิ่งที่มีการเก็บเป็นปกติอยู่แล้ว จากหน่วยงานในสังกัด เช่น บางตัวชีวิตของการประกันฯ กพร. แผนพัฒนาฯ เป็นต้น แล้วนำผลมาพัฒนาปรับปรุงต่อไป

#### 5. สิ่งที่จะนำไปดำเนินการ

นำเสนอผลการจัดเก็บข้อมูลนี้ให้ทุกหน่วยรับทราบ เพื่อจะได้ตระหนักถึงการปฏิบัติที่ยังไม่สมบูรณ์ ที่ยังต้องพัฒนาต่อไป

กำหนดให้ วิทยาเขต และ โรงเรียนกีฬา เปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ ให้ครบตาม OIT โดยมีรูปแบบต่างๆ ตามของส่วนกลาง โดยดำเนินการดังนี้

1. จัดประชุมส่วนกลางเพื่อพัฒนาการนำเสนอข้อมูลในเว็บไซต์
2. กำหนดให้ วิทยาเขต และ โรงเรียนกีฬาดำเนินการให้สอดคล้องกับส่วนกลาง
3. ให้ทุกหน่วยประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกรับถึงการดำเนินการ