

แบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้สัมภาษณ์ บงกชกร ทองสุก

หัวข้อการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ทุนทางวัฒนธรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดย
การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุและประชาชนชุมชนในพื้นที่มรดกโลกเมืองรองเขตภาคเหนือ

ผู้ให้สัมภาษณ์ นางเพทาย สารชาติ หัวหน้าฝ่ายการประชาสัมพันธ์และการท่องเที่ยว

สถานที่สัมภาษณ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษางานวิจัยเรื่องการใช้ทุนทางวัฒนธรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุและประชาชนชุมชนในพื้นที่มรดกโลกเมืองรองเขตภาคเหนือเพื่อนำผลจากความคิดเห็นไปวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัยต่อไป ทั้งนี้ทุกข้อมูลที่ท่านได้ตอบแบบสัมภาษณ์จะได้รับการเก็บไว้เป็นความลับ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในการสละเวลาตอบแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้

ประเด็นสัมภาษณ์

1. การจัดการท่องเที่ยวของบ่อน้ำพุร้อนพระร่วง มีแนวทางในการบริหารจัดการอย่างไรในด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและด้านการประชาสัมพันธ์

มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดร่วมกันระหว่างจังหวัดกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด พร้อมทั้งมีแผนการส่งเสริมการท่องเที่ยวจากกระทรวงมหาดไทย โดยมีนโยบายด้านหนึ่งคือด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ทั้งนี้บ่อน้ำพุร้อนพระร่วงมีการพัฒนาบ่อน้ำพุร้อนมาตั้งแต่ปี 2544 เป็นต้นมา

2. แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่นอย่างไรบ้าง

เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่มีกิจกรรมที่หลากหลายและกำลังได้รับการพัฒนาบริบทเชิงพื้นที่ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สามารถสร้างแรงดึงดูดใจแก่นักท่องเที่ยวให้มาเยือนได้ โดยมีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. กิจกรรมอาบน้ำแร่แช่น้ำร้อน
2. ปั่นจักรยานเรือถีบ (อยู่ระหว่างปรับปรุง)
3. ที่พักเพื่อผ่อนคลายท่ามกลางบ่อน้ำพุร้อน (อยู่ระหว่างปรับปรุง)
4. ศาลารับประทานอาหารทำกิจกรรมนันทนาการกลางน้ำ
5. รถกอล์ฟบริการผู้สูงอายุ

นอกจากนี้ยังมีแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมได้แก่วัดวาอารามเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้ทำบุญในบริเวณรอบๆ บ่อน้ำพุร้อนพระร่วงรวมถึงมีแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลกอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชรเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยง

3.องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการส่งเสริมให้ประชาชนชุมชนหรือผู้สูงอายุรอบชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนบ้างหรือไม่ หากมีมีอย่างไร หรือหากไม่มีจะมีแนวทางอย่างไรที่จะนำองค์ความรู้จากประชาชนและผู้สูงอายุมาท่อยอดในการท่องเที่ยว

ปัจจุบันทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรได้ส่งเสริมให้คนในชุมชนและผู้สูงอายุในชุมชนได้ทำงานในบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงโดยบุคลากรที่ดูแลภายในบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงทุกคนเป็นคนในชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรได้ส่งเสริมให้คนในชุมชนนำผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นรวมถึงสินค้าโอท็อปต่างๆ เข้ามาขายภายในบ่อน้ำพุร้อน ได้แก่ กะยาสารท กล้วย พรหมเช็ดเท้า เป็นต้น

ด้านหน้าบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงมีการเปิดให้คนในชุมชนให้บริการร้านนวดแผนไทยซึ่งในทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรเคยให้คนในชุมชนเข้ามาให้บริการนวดแผนไทยภายในอุทยานแต่เนื่องจากมีนักท่องเที่ยวมากบ้างน้อยบ้างจึงปิดให้บริการไป

ทั้งนี้ในแผนการพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชนในอนาคตคือการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุที่มีองค์ความรู้ทางประวัติศาสตร์และตำนานพระร่วงได้ถ่ายทอดมุขปาฐะบอกเล่าเรื่องราวผ่านการท่องเที่ยวได้

นำคนในชุมชนและผู้สูงอายุมาจัดอบรมพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าที่ระลึกร่วมกับผู้มีความรู้และองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรให้สามารถนำไปสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจพร้อมทั้งต่อยอดองค์ความรู้ภายในชุมชน

4.ท่านคิดว่าภายในพื้นที่บ่อน้ำพุร้อนพระร่วงมีจุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรคและแนวทางการพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพด้านการท่องเที่ยวภายในพื้นที่ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้อย่างไรบ้าง

จุดแข็ง องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวภายในบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงเป็นประจำทุกปี อีกทั้งได้รับการสนับสนุนและขับเคลื่อนการพัฒนาการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนพระร่วง ทั้งการผลิตสื่อในรูปแบบต่างๆ สื่อE-book สร้างจุดถ่ายรูป จัดทำสปอร์ตวิทย์เพื่อประชาสัมพันธ์จากจังหวัดกำแพงเพชร จึงส่งผลให้บ่อน้ำพุร้อนพระร่วงได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน การบริหารจัดการในการทำงานระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับผู้ดูแลบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงที่ปัจจุบันมีเพียงลูกจ้างชั่วคราวที่เป็นคนในชุมชนที่ดูแลโดยใช้โปรแกรมแอปพลิเคชันไลน์กับการโทรศัพท์ในการประสานงานในแต่ละวันจะมีหัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์และการท่องเที่ยวเข้ามาดูแลภายในบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงเพียงสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง

ยังไม่มีผลิตภัณฑ์ของที่ระลึกที่เป็นเอกลักษณ์ของบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงเองจึงต้องมีการนำอัตลักษณ์ที่มีของบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงตลอดจนนำศักยภาพของคนในชุมชนมาร่วมสร้างสรรค์สินค้าที่ระลึกจากบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงต่อไป

อุปสรรค การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารทำให้นโยบายและการส่งเสริมกิจกรรมบางอย่างมีการเปลี่ยนแปลง

ระบบรถขนส่งที่ยังไม่เชื่อมต่อกับบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงหากผู้ที่ไม่มียอดและมีความประสงค์จะเดินทางไปท่องเที่ยวยังบ่อน้ำพุร้อนจะต้องต่อรถหลายต่ออีกทั้งเช่าเหมารถที่มีราคาแพง

โอกาส ผู้สูงอายุที่อยู่ในชุมชนบ้านลานดอกไม้หลายคนยังมีองค์ความรู้ทางประวัติศาสตร์และตำนานพระร่วงที่ยังไม่ได้รับการถ่ายทอดออกมาเป็นองค์ความรู้แก่นักท่องเที่ยวและผู้สนใจตำนานพระร่วงและเรื่องราวประวัติศาสตร์บึงสาปตั้งนั้นจึงเป็นโอกาสอันดีที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรยังสามารถนำศักยภาพนั้นออกมาใช้ขับเคลื่อนการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงตลอดจนแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมใกล้เคียงได้

5. ท่านคิดว่าจะสามารถจัดการท่องเที่ยวภายในพื้นที่ให้เชื่อมโยงเมืองมรดกโลกในจังหวัดสุโขทัยและแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมภายในจังหวัดสุโขทัยและจังหวัดใกล้เคียงได้อย่างไรบ้าง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรมีมรดกของตนเองอยู่หลายคันแต่ยังไม่มีนำมาเชื่อมโยงการท่องเที่ยวไปยังบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงอีกทั้งต้องมีการพัฒนาสู่การจัดการท่องเที่ยวเชื่อมโยงจากแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลกภายในตัวจังหวัดกำแพงเพชรสู่แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงต่อไป

จัดกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพทำบุญแก้วัดสายใยวัฒนธรรม เชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวสำคัญๆ ในจังหวัดกำแพงเพชร สุโขทัยและลำปาง

ขอขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบคำถาม

