



การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

กองกิจการนักเรียน นักศึกษา และกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ

**แบบรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
หน่วยงาน กองกิจการนักเรียน นักศึกษา และกิจการพิเศษ**

ลำดับ	ประเด็นหรือเรื่อง ในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม			ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไป ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
		วันที่	รายชื่อ	หน่วยงาน		
๑	โครงการค่าใช้จ่ายในการบริการ ทางวิชาการ อาคารสถานที่ และ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อสุขภาวะที่ดีของ เด็ก เยาวชนและประชาชน (การแสดงความคิดเห็นของ ผู้รับบริการวิชาการในมหาวิทยาลัย การกีฬาแห่งชาติ ๑๗ แห่ง)	ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙	เด็ก เยาวชน และประชาชนที่ รับบริการ วิชาการของ มหาวิทยาลัย การกีฬา แห่งชาติ ๑๗ แห่ง	เด็ก เยาวชน และประชาชน ในเขตพื้นที่ ให้บริการ วิชาการของ มหาวิทยาลัย การกีฬา แห่งชาติ ๑๗ แห่ง	เด็ก เยาวชน และประชาชน ที่รับบริการวิชาการจาก มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ มีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการวิชาการในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก (๔.๓๔) โดยข้อที่มีคะแนนมากที่สุด ได้แก่ ได้รับบริการที่ตรงตาม ความต้องการ และข้อที่มี คะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ มีช่องทางเลือกใช้บริการ ได้หลายรูปแบบ เช่น ทาง โทรศัพท์ แฟกซ์ นอกจากนี้ ได้มีให้ข้อเสนอแนะต่อ ให้บริการของศูนย์ วิทยาศาสตร์การกีฬา เช่น การจัดหาอุปกรณ์ออกกำลังกาย ที่ทันสมัยและหลากหลาย การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุด การเพิ่มรูปแบบกิจกรรมออก กำลังกาย การปรับปรุง สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การนำ	มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตามข้อเสนอแนะอย่าง เร่งด่วน ได้แก่ - นำระบบออนไลน์มาใช้ในการ ให้บริการ เช่น การลงทะเบียน การจองคิว การประเมินความ พึงพอใจ และการชำระเงินผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น QR Payment - ซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุด - จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการ ให้บริการสำหรับสมาชิกภายนอก และนักศึกษา/นักกีฬาภายใน มหาวิทยาลัย - การดูแลรักษาความสะอาดของ ห้องน้ำ และสถานที่ให้บริการ - กำกับดูแลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ให้มีความรับผิดชอบ เอาใจใส่การบริการ และดูแลความ สะอาดของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ทุกวิทยาเขตมีการ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และ

ลำดับ	ประเด็นหรือเรื่อง ในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม			ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไป ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
		วันที่	รายชื่อ	หน่วยงาน		
					ระบบออนไลน์มาใช้ในการ ให้บริการมากยิ่งขึ้น ซึ่ง มหาวิทยาลัยฯได้มอบหมาย ให้ทุกวิทยาเขตดำเนินการ ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ อย่างเร่งด่วน	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก ยิ่งขึ้น

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอาคารสถานที่ และอุปกรณ์
และศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬา
มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ๑๗ วิทยาเขต
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙



รูปภาพของผู้รับบริการที่มีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์
และศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬา
ของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ๑๗ แห่ง
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - เมษายน ๒๕๖๙

